

**De kracht van zacht**  
**Ontwikkel een**  
**mensgerichte**  
**organisatie**





**Nienke Vlotman**  
GW'er Blijvend Veilig

**Simone Korsman**  
Adviseur Blijvend Veilig



**De kracht van zacht**  
**Ontwikkel een**  
**mensgerichte**  
**organisatie**

**Janinka Steenkuijl**  
Teammanager OT



**Shirley Fransman**  
Teamcoach OT





Stel jezelf voor

- Wat is je naam

- Wat heb je op je post-it geschreven?

Wat raakte je,

Welke gedachte had je bij het  
geluidsfragment?

“

**Je doet niks verkeerd,  
maar doe je daarmee  
wel het juiste?**

”

## **PROGRAMMA**

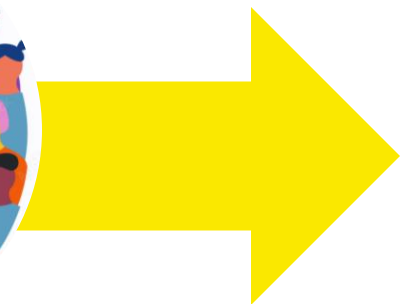
- Wat is het OT en Blijvend Veilig
- Mensgericht werken
  - Ja maar....
  - Context
  - Wat vraagt het?
- Knoppen om aan te draaien



**UNIEKE  
OPDRACHT**



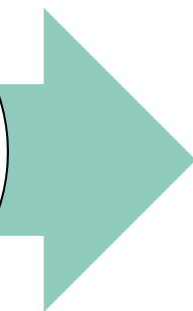
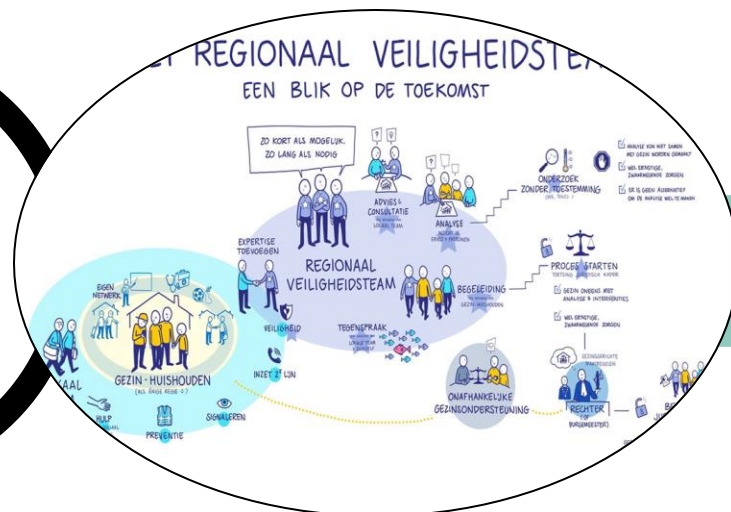
**Samen  
leren en  
trainen**





**Toekomst scenario**

**Samen leren en trainen**







**Leuk hoor mensgericht werken binnen onze organisatie, maar.....**





ATTITUDE



BEHAVIOUR

**MINDSET**



ACTION



SOLUTION



PERFORMANCE



RESULTS





## **Voorbeelden van overtuigingen die onze opdracht/gedrag bepalen**

- Mensen zijn te vertrouwen of niet?
- Hulp is een recht of een gunst?
- Ouders hebben en houden altijd een ouderrol
- Hulp is pas hulp als het als hulp ervaren wordt.
- Iedereen heeft recht op eigen keuzes en fouten maken
- Deze ouder is niet te helpen!
- Mensen zijn eigenaar van hun eigen verhaal
- Aan hulpverlening zitten voorwaarden

# SABOTAGE: ALS DE MINDERHEID NIET GEHOORD WORDT

Bron: Myrna Lewis deep democracy





# Wat is jouw cirkel van invloed?





**Wat is er nodig om mensgericht te werken binnen  
jouw organisatie?**







# MENSGERICHT WERKEN

Aansluiten bij de ouder/kinderen in al zijn facetten

Herstel kan pas starten na erkenning

Dynamiek gaat voor de inhoud

Eigen kracht en gevoel van regie versterken


Oog blijven houden voor de context van het gezin

Niet kijken naar en besluiten nemen obv geïsoleerd  
gedrag/uitingen

Altijd terug naar de bedoeling, het herstel en de  
mogelijkheden

Hulp is pas hulp als het als hulp ervaren wordt





Wij zijn voor iedereen  
en tegen niemand



# DE BELANGRIJKSTE SLEUTEL TOT DE ANDER BEN JIJ!

Als je de ander moeilijk, lastig,  
vervelend, onbetrouwbaar,  
onzorgvuldig vindt....

WAT HEB JIJ DAN TE DOEN,  
ZODAT DIT VERANDERT?



jij bent  
aan | aan



# Mensgericht werken binnen jouw organisatie

Wat vraagt het van de bestuurder?

Wat vraagt het van jou?

Wat vraagt het van professionals?

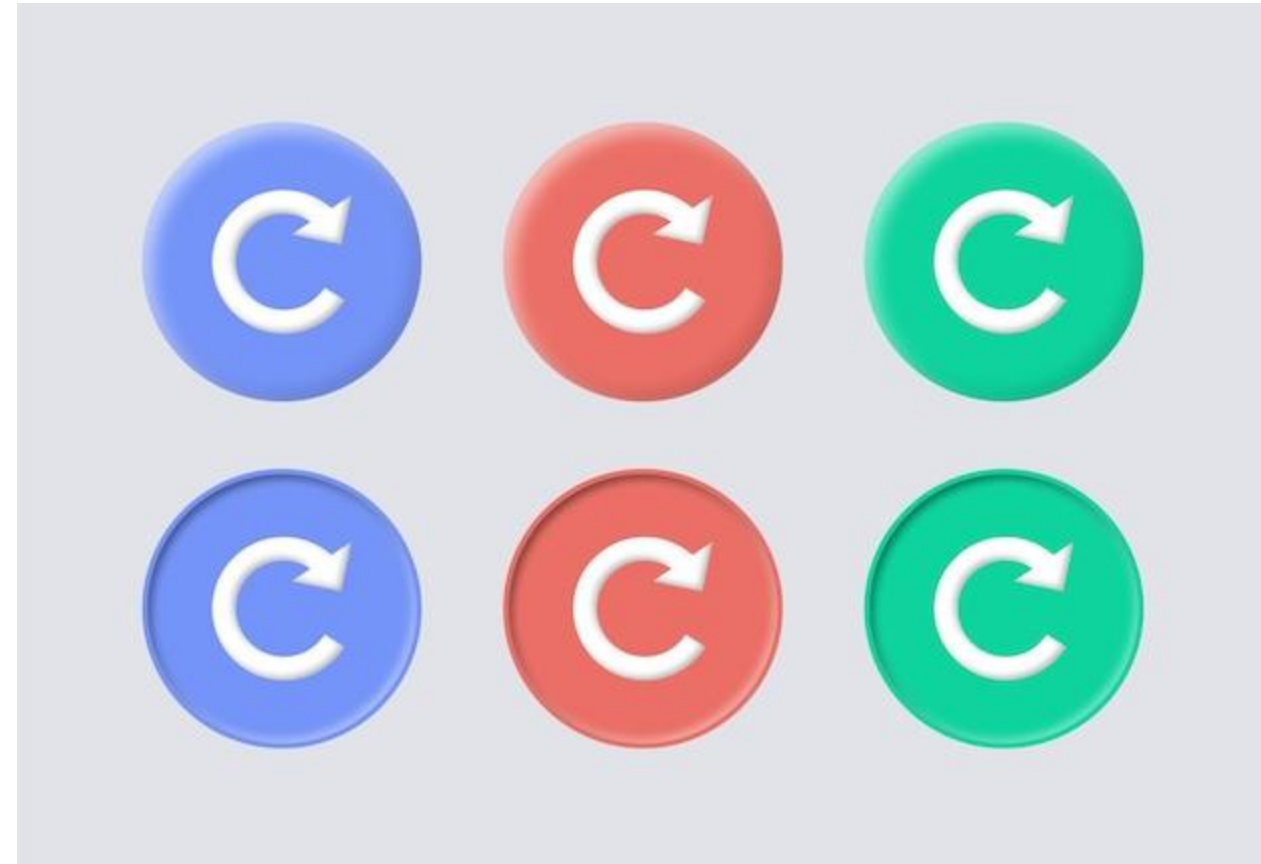
Welke randvoorwaarden zijn essentieel?

Wat moet ieder daar voor doen?



- Houding en gedrag van professionals naar ouders en kinderen.
- Kennis van o.a. stress, trauma en traumasensitief werken
- Jezelf als mens, je triggers, opvoeding, cultuur.
- Ondersteuningsstructuur voor professionals: met intervisie, coaching, buddy's.
- Taal: praat je bijv. over een casus of over ouders
- De burger zien is compleet mens met meerdere rollen in zijn/haar leven, als kind, zus, partner, werkende etc.
- Mensgericht werken is ook anders werken met andere organisatie en professionals.
- De heersende overtuigingen in de organisatie.
- Visie op het vak; biedt je oplossingen of ondersteuning.
- Mensgericht werken door de hele organisatie vormgeven, op alle plekken
- Fouten maken is moedig en moet
- Het moedige gesprek kunnen voeren

## Knoppen om aan te draaien





## **TAKE HOME MESSAGE**

- Mensgericht werken kan altijd en overal
- Gaat over een houding, taal en manier van kijken
- Iedereen kan ermee beginnen; maak een olievlek
- Steun vanuit de organisatie op alle lagen is nodig voor succes; er zijn veel knoppen om aan te draaien.
- Het levert veel op voor cliënten, medewerkers, jezelf en de organisatie
- Een veranderproces kost tijd en vraagt draagkracht.





**Wat heeft vandaag jullie opgeleverd?  
Wat ga je morgen doen?**

**Thank  
you**